Ход упражнения. Между двумя участниками размещают лист бумаги формата А4 с изображением цифры «6» так, чтобы один из них видел только цифру «9», а второй – «6». Они разыгрывают диалог по поводу того, что они видят, пытаясь убедить партнера в своей правоте.

Комментарий. Нежелание понять другого, уверенность, что ваша мысль единственно правильная, неумение снять свои «стереотипные очки» – самый короткий путь к непониманию, а часто и к возникновению конфликта.

Итак, если вы стремитесь к продуктивному общению, необходимо вести себя так, чтобы не обижать партнера, уважать точку зрения другого и его личность, индивидуальные качества.